

# Algemene Leveringsvoorwaarden BIDM B.V.

---

## 1. Algemeen

### 1.1.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Voorwaarden:** de Algemene Leveringsvoorwaarden van BIDM B.V.
- **Opdrachtgever/Klant:** de rechtspersoon die zich in verband met het opdragen van diensten jegens BIDM B.V. heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is
- **BIDM B.V.:** BIDM B.V. en medewerkers van BIDM B.V.
- **Partijen:** Opdrachtgever/Klant en BIDM B.V.
- **Prestatie:** de levering van diensten in de ruimste zin van het woord, waartoe BIDM B.V. zich jegens Opdrachtgever verbonden heeft.

### 1.2.

BIDM B.V. ontwikkelt software en levert consultancy diensten op gebied van data, marketing en IT.

## 2. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen BIDM B.V. en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn.

## 3. Aanbieding en overeenkomst

### 3.1.

Tenzij in het aanbod en/of de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend.

### 3.2.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle Prestaties van BIDM B.V. verricht op basis van nacalculatie en een inspanningsverplichting.

### 3.3.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Partijen overeen te komen en te verrichten Prestaties en aanbiedingen, tenzij afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

### 3.4.

Elke aanbieding gaat uit van uitvoering van de overeenkomst door BIDM B.V. onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

### 3.5.

BIDM B.V. zal in principe uitsluitend eigen medewerkers of vaste samenwerkende partners inzetten. Indien BIDM B.V. daarnaast gebruik wil maken van diensten van derden, zal zij Opdrachtgever hierover tijdig informeren. BIDM B.V. blijft voorzover dit in redelijkheid van haar gevraagd kan worden verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de betreffende opdracht op haar rustende verplichtingen.

### 3.6.

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

## 4. Dienstverlening

### 4.1.

BIDM B.V. verplicht zich ter zake kundig personeel in te zetten. Medewerkers zullen zich naar beste weten en kunnen inspannen om de Prestatie met zorg uit te voeren.

### 4.2.

Zo hier sprake van is, zal als meerwerk worden beschouwd al hetgeen door BIDM B.V. in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Prestatie in aanvulling op de in het kader van de Prestatie overeengekomen diensten wordt geleverd, aangebracht en/of gepresteerd. Opdrachtgever aanvaardt dat het tijdstip van de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

### 4.3.

In geval van gefaseerde dienstverlening, kan BIDM B.V. de uitvoering van diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorafgaande fase(n) geleverde (delen van) Prestaties door Opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd.

## 5. Prijs en betaling

### 5.1.

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen.

### 5.2.

Verschuldigde bedragen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Na ontvangst van de volledige betaling wordt de gerealiseerde Prestatie in eigendom overgedragen.

### 5.3.

BIDM B.V. behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar op 1 januari de tarieven te herzien. Een wijziging van de tarieven per 1 januari van een jaar zal steeds uiterlijk in de maand november, voorafgaande aan het nieuwe jaar, aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

## 6. Acceptatie

Zo er sprake is van een schriftelijk overeengekomen acceptatieprocedure, vangt de acceptatieperiode aan bij oplevering. Indien de Prestatie is geaccepteerd, zal dit door Partijen in een acceptatieprotocol worden vastgelegd. Opdrachtgever wordt verondersteld de Prestatie in elk geval te hebben geaccepteerd indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Prestatie is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen twee weken na oplevering schriftelijk aan BIDM B.V. heeft medegedeeld dat en om welke reden(en) zij de Prestatie (op onderdelen) niet accepteert. Onder acceptatie wordt verstaan de overeenstemming tussen Partijen dat de verrichte diensten en ter beschikking gestelde programmatuur op het moment van acceptatie voldoen aan de (specificaties van de) overeenkomst. De programmatuur zal voldoen aan de configuratie voorwaarden die BIDM B.V. voor haar omgeving hanteert.

## **7. Garantie met betrekking tot programmatuur**

Zo BIDM B.V. in het kader van de Prestatie programmatuur ontwikkelt en hiervoor tussen Partijen een acceptatieprocedure is overeengekomen, zal BIDM B.V. gedurende een periode van drie maanden na acceptatie naar beste vermogen trachten eventuele fouten in deze programmatuur te herstellen. Het voorgaande geldt voor zover deze fouten binnen genoemde termijn van drie maanden direct na constatering daarvan schriftelijk aan BIDM B.V. zijn gemeld. Het vorenstaande garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten kunnen worden verbeterd, bovendien is iedere verdergaande garantie uitgesloten.

## **8. Rechten van intellectueel eigendom**

### **8.1.**

Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de te verrichten Prestatie door BIDM B.V. ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij BIDM B.V. en/of diens licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdrachtgever hierop een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet verveelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken.

### **8.2.**

Onverminderd het bepaalde in artikel 8.1 zullen de voor overdracht vatbare rechten van intellectueel eigendom, welke ontstaan in het kader van de Prestatie, worden overgedragen aan Opdrachtgever nadat Opdrachtgever alle bedragen die hij in het kader van de Prestatie verschuldigd is aan BIDM B.V. volledig en tijdig heeft voldaan. Na deze overdracht behoudt BIDM B.V. een onbeperkt, niet-exclusief en niet-opzegbaar gebruiksrecht ten aanzien van deze rechten. Tevens is BIDM B.V. bevoegd haar in het kader van de Prestatie opgedane kennis in andere opdrachten toe te passen. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat eventuele latere verkrijgers van voornoemde rechten het gebruiksrecht van BIDM B.V. alsmede de bevoegdheid van BIDM B.V. om door haar opgedane kennis in andere opdrachten toe te passen, zullen eerbiedigen. Enige openbaarmaking door Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 8 Auteurswet, vóór het moment van volledige en tijdige voldoening van de verschuldigde bedragen, wordt geacht te zijn verricht zonder toestemming van BIDM B.V. en is derhalve onrechtmatig.

### **8.3.**

Opdrachtgever vrijwaart BIDM B.V. voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van een derde, zulks in verband met de uitvoering van de Prestatie door BIDM B.V., tenzij deze inbreuk toerekenbaar is aan BIDM B.V..

### **8.4.**

BIDM B.V. vrijwaart Opdrachtgever voor gerechtvaardigde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever indien en voor zover in of buiten rechte wordt vastgesteld dat in het kader van de Prestatie door BIDM B.V. ontwikkelde programmatuur een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van deze derde oplevert, zulks op voorwaarde dat Opdrachtgever BIDM B.V. onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van (het bestaan van) een eventuele aanspraak van een derde. Tevens zal Opdrachtgever BIDM B.V. de noodzakelijke informatie, (proces)volmachten en medewerking verschaffen.

### **8.5.**

Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om eventuele aanduidingen met betrekking tot intellectueel eigendomsrechten uit de programmatuur en/of andere door BIDM B.V. geleverde zaken te verwijderen of te wijzigen, inclusief eventuele aanduidingen omtrent vertrouwelijkheid en/of geheimhouding.

## 9. Aansprakelijkheid

### 9.1.

Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van BIDM B.V. en - indien deze zich mocht voordoen – haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, zulks vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Ingeval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst met BIDM B.V. voldane en/of verschuldigde honorarium. Voor de afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen gelden de volgende verzekerde bedragen:

- Aansprakelijkheidsverzekering ICT Bedrijven: € 2.500.000 per aanspraak, met een maximaal verzekerd bedrag van € 5.000.000 per jaar.
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering ICT: € 1.000.000 per aanspraak, met een maximaal verzekerd bedrag van € 2.000.000 per jaar.
- Cyber en Data Risks: € 1.000.000 per aanspraak, met een maximaal verzekerd bedrag van € 2.000.000 per jaar.

### 9.2.

De opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoord, indien hij dit niet binnen 2 weken nadat hij dit heeft ontdekt of had moeten ontdekken, maar uiterlijk binnen 2 maanden na levering van de zaken/diensten schriftelijk aan BIDM B.V. heeft gemeld. Als de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, kan van BIDM B.V. geen nakoming en/of schadevergoeding in welke zin dan ook meer worden gevorderd.

### 9.3.

De opdrachtgever vrijwaart BIDM B.V. tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken te maken kosten van juridische bijstand, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van BIDM B.V. of derden in dienst van.

## 10. Verantwoordelijkheden

### 10.1.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever steeds tijdig alle faciliteiten, diensten en informatie ter beschikking stellen die nodig zijn om het werk veilig, compleet en ononderbroken uit te voeren en alle medewerking hiertoe verlenen.

### 10.2.

Opdrachtgever zal BIDM B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Prestatie schade lijden in welke zin of vorm dan ook, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

### 10.3.

Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimtes en materialen zullen voldoen aan alle toepasselijke wettelijke normen, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet.

### 10.4.

Partijen zullen de privacy van de wederzijdse medewerkers waar mogelijk waarborgen.

## 11. Vertrouwelijke informatie

### 11.1.

Elk van Partijen staat er voor in dat alle in het kader van de Prestatie van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, vertrouwelijk behandeld zal worden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid of indien de wederpartij redelijkerwijze de vertrouwelijkheid van de informatie moest begrijpen.

## **12. Beëindiging**

### **12.1.**

Indien er sprake is van een duurovereenkomst die niet geacht wordt te eindigen door het verloop van een bepaalde termijn of de oplevering van een bepaalde Prestatie, kan één der Partijen de op de Prestatie betrekking hebbende overeenkomst beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

### **12.2.**

Indien er sprake is van een overeenkomst die geacht wordt te eindigen door het verloop van een bepaalde termijn of de oplevering van een bepaalde Prestatie, kan BIDM B.V. de op de Prestatie betrekking hebbende overeenkomst tussentijds beëindigen wanneer de inhoud en/of omvang van de Prestatie gedurende de uitvoering daarvan wezenlijk wijzigt. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

### **12.3.**

Partijen zullen wegens opzegging als bedoeld in dit artikel 12 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. De tot het moment van beëindiging reeds verrichte en nog te verrichten werkzaamheden zullen conform de gemaakte afspraken worden vergoed.

### **12.4.**

In geval één van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst waarop de Prestatie betrekking heeft zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

### **12.5.**

Opzegging of beëindiging als bedoeld in dit artikel dient per aangetekend schrijven te geschieden.

## **13. Overmacht**

Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van BIDM B.V.

## **14. Vervanging van bepalingen**

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.